



## ACTA DE REUNIÓN



**CODIGO TRD: 1.5**

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
	Vereda El Tambo	18-04-2026	2:30 am	5:30 pm

### OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas y administrativas, y validar las condiciones de operatividad de la Junta de Internet ID 1365 de la vereda El Tambo, municipio de Ibagué (Tolima).

### ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

#### 1. PRESENTACIÓN DE LOS ASISTENTES

Durante la visita realizada en la vereda El Tambo, se contó con el acompañamiento del tesorero de la Junta de Acción Comunal, señor Julio César Vega Medina, quien facilitó la ubicación de las viviendas beneficiarias del servicio.

Se deja constancia de que el presidente de la Junta no se encontraba presente por motivos personales.

El tesorero manifestó que actualmente se encuentran aproximadamente 40 viviendas con el servicio instalado y en funcionamiento, y que el proceso de instalación inició a finales del año 2025. Así mismo, indicó que fueron caracterizadas un total de 89 viviendas, de las cuales 49 se encuentran pendientes de instalación, situación que ha generado inconformidad en la comunidad.

Adicionalmente, la Junta manifestó que no suscribirá acta de recibido del programa hasta tanto se complete la instalación en la totalidad de las viviendas caracterizadas.

#### 2. VERIFICACIÓN DEL SERVICIO EN CAMPO

Durante la jornada, realizada entre las 2:30 p.m. y las 5:30 p.m., se efectuó un recorrido por el nodo principal y cuatro (4) viviendas con servicio activo, con el fin de verificar las condiciones técnicas de la infraestructura, la calidad del servicio y su uso por parte de los beneficiarios.

Durante la visita se evidenció que el servicio es utilizado principalmente para actividades como navegación en internet, consumo de contenido (televisión), videollamadas y apoyo a procesos académicos.

Sin embargo, la comunidad manifestó las siguientes novedades:

Presencia de intermitencias en el servicio

Variaciones en la velocidad, especialmente en horas de alta demanda

En algunos casos, pérdida total de la señal en horario nocturno



## ACTA DE REUNIÓN



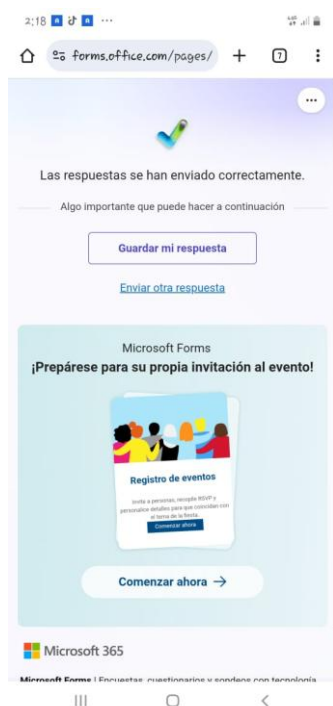
Se destacan las siguientes apreciaciones:

1. Julio César Vega: servicio funcional con intermitencias ocasionales.
2. Leider Mauricio Timaná: servicio bueno, con variaciones en estabilidad.
3. Daniela Casas Téllez: servicio adecuado, con pérdida de señal en horas de la noche.
4. Margelis Castro: servicio estable en condiciones generales.

Durante la visita al nodo principal no se evidenció presencia de personal técnico del operador. Se realizaron pruebas de funcionamiento y medición de velocidad, evidenciando comportamientos variables en la calidad de la conexión, en concordancia con las novedades reportadas por los usuarios.

### 3. DILIGENCIAMIENTO DEL FORMS

El diligenciamiento del instrumento de verificación (Forms) se realizó en campo con el acompañamiento del tesorero de la Junta de Acción Comunal, señor Julio César Vega Medina, quien validó la información registrada respecto al estado del servicio.



De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

### ESTADO DEL SERVICIO

Estado del servicio: ☒ Operativa ☐ Operativa con fallas ☐ No operativa

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



## ACTA DE REUNIÓN



Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

- ¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

#### Tipo de novedad:

- ☒ Intermitencia
- ☒ Baja velocidad
- ☒ Instalación incompleta de viviendas caracterizadas

#### Descripción:

Se evidencian fallas en la calidad del servicio relacionadas con intermitencia y variaciones en la velocidad. Así mismo, no se ha completado la instalación en la totalidad de las viviendas caracterizadas (49 pendientes), lo cual ha generado inconformidad en la comunidad y limita la cobertura del programa.

### ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

- Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

### ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se concluye que la Junta de Internet se encuentra en estado:

- ☒ Operativa con fallas
- ☐ Operativa
- ☐ No operativa

### RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con la verificación realizada, se concluye que la Junta de Internet se encuentra operativa; no obstante, presenta **fallas en la prestación del servicio**, asociadas a intermitencia y variaciones en la velocidad en algunos hogares, lo cual requiere intervención técnica por parte del operador.



## ACTA DE REUNIÓN



Así mismo, se evidencia que **no se ha completado la instalación en la totalidad de las viviendas caracterizadas**, situación que debe ser atendida para garantizar la cobertura del programa.

**Tipo de intervención:** ☒ Técnica ☒ Seguimiento

**Nivel de prioridad:** ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

### Acciones recomendadas:

- Realizar revisión técnica de la red para mejorar la estabilidad del servicio.
- Verificar la capacidad del nodo frente al número de usuarios conectados.
- Completar la instalación en las viviendas pendientes.
- Realizar seguimiento por parte del Ministerio al cumplimiento del operador.

### 3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

#### IDENTIFICACIÓN DE HOGARES VISITADOS

CASA	USUARIO	RESULTADO VELOCIDAD
1	Julio César Vega	11 Mbps
2	Leider Mauricio Timaná	9.7 Mbps
3	Daniela Casas Téllez	7.4 Mbps
4	Margelis Castro	8.1 Mbps

Registro Fotográfico:

1.- Foto Del nodo con coordenadas



- 2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

## CASA 1

Usuario: Julio César Vega Medina

Personas en el hogar: No especificado

Resultado velocidad: 11 Mbps

Observación: Servicio funcional, presenta intermitencias ocasionales.

Registro Fotográfico:



## CASA 2

Usuario: Leider Mauricio Timaná

Personas en el hogar: 5

Resultado velocidad: 9.7 Mbps

Observación: Servicio en condiciones generales adecuado, con variaciones en la estabilidad.

Registro Fotográfico



## CASA 3

Usuario: Daniela Casas Téllez

Personas en el hogar: 5

Resultado velocidad: 7.4 Mbps

Observación: Servicio adecuado durante el día, con pérdida total de señal en horas de la noche.

Registro Fotográfico





## CASA 4

Usuario: Margelis Castro

Personas en el hogar: 4

Resultado velocidad: 8.1 Mbps

Observación: Servicio estable en términos generales.

Registro Fotográfico





Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

Se realizó el diligenciamiento en campo con el presidente de junta de acción comunal el Señor

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
-------------------	--------------------------	---------------------------

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

La JI-CDC, se compromete a:		
Realizar revisión técnica del servicio y Completar instalaciones	Operador	Pendiente
Hacer seguimiento a la solicitud radicada	MinTIC	Pendiente

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Julio César Vega	Tesorero JAC	
Leider Mauricio Timaná	Usuario	
Daniela Casas Téllez	Usuario	
Margelis Castro	Usuario	
German Eduardo Villalobos	Enlace Tolima	

Anexos Registro fotográfico
<p>El registro fotográfico, se tendrá que descargar la aplicación al celular</p> <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new</a></p> <p>para que las fotos, tengan fecha y coordenadas – sin esta información el acta ni los informes de actividades tienen valides</p>